

## **Datenschutzerklärung für den Besuch unserer Website**

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

durch die Seghorn AG  
und ihre Tochtergesellschaften Seghorn Inkasso GmbH  
Aalto Financial Services GmbH  
Giebel Rechtsbesorgungs-GmbH  
Orga-Support GmbH

auf dieser Website geben.

### **1. Wer ist Verantwortlicher?**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) ist die Seghorn Inkasso GmbH. Die Kontaktdaten lauten:

Seghorn Inkasso GmbH, Legienstraße 1, 28188 Bremen  
Telefon: +49 (0) 421/4619 09  
E-Mail: [info@seghorn.de](mailto:info@seghorn.de)

### **2. Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?**

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Seghorn Inkasso GmbH, Datenschutzbeauftragter, Legienstraße 1, 28188 Bremen  
oder unter der E-Mailadresse: [datenschutz@seghorn.de](mailto:datenschutz@seghorn.de)

### **3. Welche Zugriffsdaten protokollieren wir und wie lange heben wir sie auf?**

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert folgende Daten:

- IP-Adresse Ihres Gerätes, das Sie zum Abruf der Website benutzen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- von Ihnen aufgerufene Seiten unserer Website
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Menge der übertragenen Daten
- von Ihnen verwendeter Browser
- von Ihnen verwendetes Betriebssystem
- die letzte Website die Sie vor aufrufen unserer Website besucht haben

Diese Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Dabei findet in der Regel keine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen statt. Nutzen Sie im Laufe des Besuchs unserer Website Java basierte personalisierte Webanwendungen die einer Anmeldung bedürfen (siehe auch Ziffer 7. und 8.) werden zusätzlich die dort angesprochenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, denn deren Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Auslieferung der Website an Ihr Gerät und zur Verfolgung und Untersuchung von Angriffen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO.

Sofern die Daten nicht ausnahmsweise zur Verfolgung und Untersuchung von Angriffen länger aufbewahrt werden müssen, werden sie nach sieben Tagen gelöscht. Bei Nutzung einer Java Webanwendung werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu 180 Tagen gespeichert.

#### **4. Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung des Kontaktformulars und Chat um?**

Sie können als Forderungsgegner (Schuldner) ein Kontaktformular und das Formular für den „Live Support ONLINE“ (Chat) benutzen, wenn Sie Fragen zum Forderungsausgleich und zu Ratenzahlungen haben. Die von Ihnen eingetragenen Daten speichern wir zum Einziehungsvorgang und leiten sie an den jeweils zuständigen Sachbearbeiter weiter. Für die technische Abwicklung bedienen wir uns der Orga-Support GmbH, Legienstraße 1, 28188 Bremen, als Bürodienstleister.

Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten in einem Einziehungsvorgang umgehen, lesen Sie [hier](#).

#### **5. Verwendung von Cookies und HTML Storage**

Unsere Website verwendet sogenannte „cookies“ und „Local Storage“ damit Ihr Browser beim Wechsel von Seiten wiedererkannt wird und Sie nicht erneut Daten eingeben müssen. In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. Buchst. f DS-GVO. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien bis 4 KB, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sobald Sie Ihren Browser schließen, werden die Cookies je nach Ihren Einstellungen in Ihrem Browser automatisch gelöscht. Bei Local Storage wird ein Storageobjekt im Speicher Ihres Browsers abgelegt. Die Daten werden beim Verlassen der Seite nicht gelöscht und bleiben verfügbar. Durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser können Sie die das Anlegen von Storageobjekten verhindern und die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies oder Storageobjekte können jederzeit gelöscht werden. Ein Storageobjekt wird in Ihrem Browsercache nur angelegt sofern sie die Seite <https://www.seghorn.de/jetzt-bezahlen/forderung-bezahlen.html> aufrufen.

#### **6. Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung von E-Mail um?**

Sie haben als **Bewerberin oder Bewerber** auf eine Arbeitsstelle die Möglichkeit, durch Anklicken eines Links eine E-Mail an [bewerbung@seghorn.de](mailto:bewerbung@seghorn.de) zu senden. Ihre E-Mail wird an die Konzerngesellschaft weitergeleitet, bei der Sie sich bewerben. Wie die Konzerngesellschaften mit Ihren Daten als Bewerberin oder Bewerber umgehen, finden Sie [hier](#):

Als **Mandant** können Sie durch Anklicken eines Links eine E-Mail an [mandantenservice@seghorn.de](mailto:mandantenservice@seghorn.de) senden. Ihre E-Mail wird an den zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet. Näheres über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten als Mandant finden Sie [hier](#).

Als **Geschäftspartner** oder wenn Sie an einer Geschäftsbeziehung interessiert sind (**Interessent**) können Sie unser Kontaktformular nutzen oder uns durch Anklicken eines Links eine E-Mail an [info@seghorn.de](mailto:info@seghorn.de) senden. Näheres über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten als Geschäftspartner oder Interessent finden Sie [hier](#).

Als **Forderungsgegner (Schuldner) oder Dritter mit Bezug zum Einziehungsverfahren** können Sie unser Kontaktformular nutzen oder uns durch Anklicken eines Links eine E-Mail an [info@seghorn.de](mailto:info@seghorn.de)

senden. Näheres über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten als Forderungsgegner (Schuldner) oder Dritter mit Bezug zum Einziehungsverfahren finden Sie [hier](#).

#### **7. Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung von Bezahlmethoden (PayPal, barzahlen) um?**

Sie können als Verfahrensgegner (Schuldner) per Link die Webseiten folgender Zahlungsdienstleister erreichen:

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L 2449 Luxembourg ([www.paypal.com/de](http://www.paypal.com/de))

Cash Payment Solutions GmbH, Wallstraße 1a, 10179 Berlin ([www.barzahlen.de](http://www.barzahlen.de)).

Der jeweilige Zahlungsdienstleister ist Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen dieser Anbieter.

Verwenden Sie die Bezahlmethode barzahlen.de der Cash Payment Solutions GmbH, setzen diese auf unserer Website sogenannte Third-Party-Cookies ein. Third-Party-Cookies sind Cookies, die von Dritten gesetzt und abgerufen werden. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

#### **8. Wie gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unseres Log-In-Service Portals um?**

Wir stellen auf dieser Website unseren Mandanten in einem Log-In Service Portals verschiedene Dienste zur Verfügung. Diese Dienste unterliegen gesonderten vertraglichen Vereinbarungen. Als Mandant erfahren Sie [hier](#) näheres darüber wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

#### **9. Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen uns folgende Rechte nach Art. 15 bis 19 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung.

Sie haben zudem ein Widerspruchsrecht gegen solche Verarbeitungen, die auf berechnete Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO) gestützt werden. Dabei handelt es sich um die Protokollierung von Zugriffsdaten und um Cookies. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Widerspruchs unsere Websites nicht nutzen können.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, haben Sie nach Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven.