

Unternehmensportrait

Die Seghorn AG ist eine auf Forderungsmanagement spezialisierte Unternehmensgruppe. Als eines der größten Familienunternehmen der Branche gehören wir mit ca. 200 Mitarbeitern zu den führenden Inkassounternehmen in Deutschland. Wir stehen seit über 40 Jahren für effektiven Kundenerhalt, hohe Erfolgsquoten und Imageschutz.

SEGHORN verfügt über langjährige Erfahrung speziell in den Branchen: Versicherungen, Banken, Versender, Energieunternehmen, öffentlicher Sektor, Verkehr und Wohnungsunternehmen.

Die Seghorn-Gruppe tritt unter der Marke SEGHORN am Markt auf. Unter dem Dach der Seghorn AG bündeln wir Experten aus allen relevanten Fachbereichen des professionellen und kundensichernden Forderungsmanagements.

Wir setzen auf einen respektvollen und kundenerhaltenden Umgang, um die Geschäftsbeziehungen möglichst lange zu erhalten. Ein wertschätzender Umgang mit allen Beteiligten ist seit Gründung in unserer Unternehmens-DNA verankert.

Unsere Mitarbeiter entwickeln nach spezifischen Problemanalysen individuelle Strategien mit einem klaren Ziel: den schnellstmöglichen Ausgleich der Forderungen. Alle Kernprozesse sind im Unternehmen angesiedelt – von der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung über die eigene Softwareentwicklung bis hin zu einem Notfallrechenzentrum. Die Arbeit erfolgt immer teamorientiert und kundennah aus einer Hand. Seghorn ist kompetent aus Erfahrung – innovativ aus Prinzip.

Forderungen managen – Kunden sichern: Seghorn steht als eingetragenes Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V. für kundensicherndes, nachhaltiges und innovatives Forderungsmanagement.

Unternehmensphilosophie

Für uns ist Forderungsmanagement mehr als das bloße Einziehen von Forderungen. Es ist ein wichtiger Teil des Kundenmanagements, den wir im Namen unserer Mandanten übernehmen. Das bedeutet: Wir betreuen die Kunden unserer Mandanten genauso fair, respektvoll und verbindlich wie es unsere Mandanten selbst tun. Wir wissen, dass ein geretteter Vertrag und ein bewahrter Bestandskunde für unsere Mandanten in der Regel genauso effizient und profitabel sind wie ein Neukundengewinn. Deshalb unternehmen wir alles, die Forderung zu realisieren und dabei den Kunden für unseren Mandanten zu erhalten. Damit das gelingt, betreiben wir unter anderem ein telefonisches Kundencenter mit eigenem qualifizierten Personal, das über 3.000 Kundenkontakte täglich absolviert, um eine nachhaltige Lösung für die Realisierung offener Forderungen zu gewährleisten.

Leistungsportfolio

Die Philosophie des kundensichernden Forderungsmanagements spiegelt sich in unseren Leistungen wider. Wir suchen immer bereits außergerichtlich eine kostengünstige Lösung für die Mandanten und deren Kunden, damit die Forderung realisiert wird und der Kunde erhalten bleibt. Scheitern trotz aller Bemühungen die außergerichtlichen Einziehungsmaßnahmen, können wir notfalls ein gerichtliches Mahnverfahren und ggf. eine Zwangsvollstreckung einleiten. Zudem bieten wir ein Schuldner-Monitoring an, das auf eine nachhaltige Beobachtung des Schuldners über viele Jahre angelegt ist. Das Monitoring endet erst, wenn die Forderung erfolgreich eingezogen wurde oder sichergestellt ist, dass sie nie realisiert werden kann.

Datensicherheit hat Priorität

Datensicherheit ist die Grundlage für Qualität und Vertrauen. Deshalb sind unsere Sicherheitssysteme immer auf dem neuesten Stand der Technik. Für den Notfall verfügen wir über ein komplettes zweites Rechenzentrum sowie eine separate Infrastruktur für 40 zusätzliche Arbeitsplätze. Im Fall eines Standortausfalls können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an unserem Notfallstandort innerhalb von nur einer Stunde den Betrieb wieder aufnehmen.

Wir betreiben eine vollständig eigene Infrastruktur. Durch den bewussten Verzicht auf Cloud-Lösungen behalten wir stets die Hoheit über die uns anvertrauten Daten.

Die wichtigsten Verbandsmitgliedschaften

Wir gehören vielen wichtigen Verbänden an wie beispielsweise dem Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V., der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. und der ACA International – American Collectors Association. Als exklusiver Deutschlandpartner der TCM Group International ehf. können wir Forderungen auch im Ausland erfolgreich realisieren. Unseren Mandanten und deren Kunden garantieren wir damit ein Höchstmaß an Qualitäts- und Leistungsstandards für unsere Dienstleistungen.