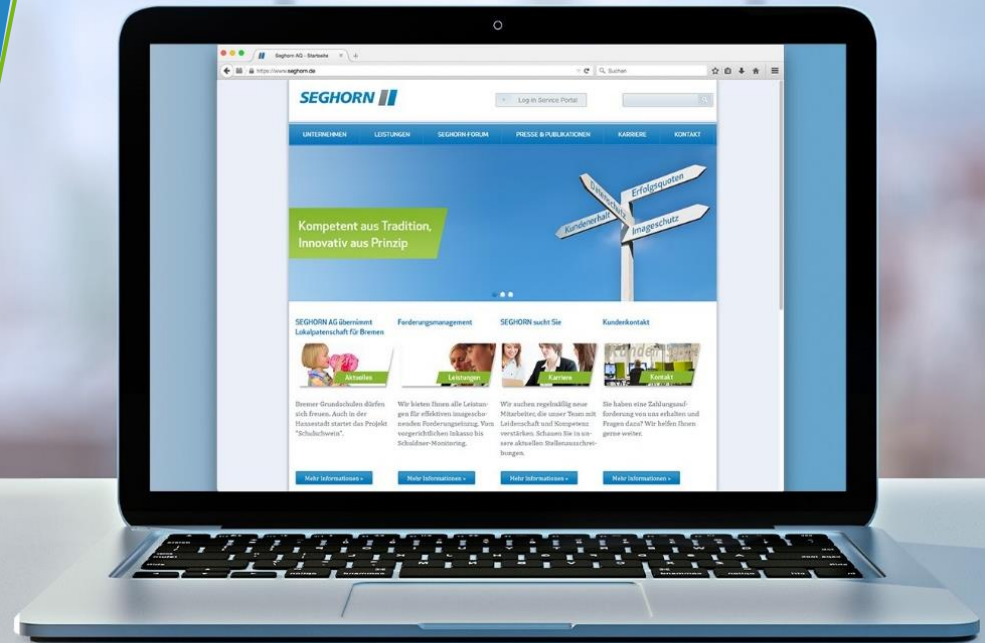


Impulsvortrag

Seghorn IT Sicherheitskonzept

20.09.2017



Sicherheit im Forderungsmanagement



Forderungsmanagement

Das Thema Sicherheit im Forderungsmanagement setzt sich in unserem Unternehmen aus drei Bausteinen zusammen:

Datensicherheit

- Sicherer digitaler Zugriff und Speicherung von sensiblen personenbezogenen Daten (bspw. keine Cloud-Lösungen).
- Sichere Standards wie SSL, SSH oder Ipsec, verschlüsselte Mails und moderne IBM-Systeme.
- Strikte Einhaltung von Datenschutzbestimmungen.
- Die Sicherheitssysteme befinden sich immer auf dem neuesten Stand der Technik.
- Durch unser zweites Rechenzentrum wird jederzeit eine Sicherheit der Daten garantiert.

Imageschutz

- Ihren Kunden behandeln wir wie unseren Kunden. So sorgen wir dafür, dass Ihr Image keinen Schaden nimmt.
- Wir betreiben ein professionelles Beschwerdemanagement.
- Wir verzichten bewusst auf den Einzug von imageanfälligen Forderungen.
- Wir betreiben keinen Außendienst.
- Keine Gebührendopplung und Gebührenübererhebung.

Finanzielle Sicherheit

- Wirtschaftsprüfer kontrollieren unseren gesamten Abrechnungsverkehr.
- Durch detaillierte Reports erhalten Sie die größtmögliche Transparenz der Forderungen und behalten jederzeit den Überblick.
- Wir betreiben ein kostenschonendes Forderungsmanagement.

IT-Sicherheit



Warum IT-Sicherheit?

... weil **Daten-Sicherheit** für die Orga-Support ein **zentrales Thema** ist im Umgang mit Mandantendaten, Kundendaten und Daten von Dritten.

IT-Sicherheit umfasst „VIVA“:

- **Verfügbarkeit**
- **Integrität**
- **Vertraulichkeit**
- und **Authentizität** der Daten

Unser Ziel ist ein ganzheitlicher Ansatz, um **gegen Risiken** gewappnet zu sein.

- Schwachstellen **minimieren**
- uns vor Bedrohungen **schützen**
- gegen technisches Versagen und höhere Gewalt **vorbeugen.**

Sicherheit ist kein Zustand – sondern ein Prozess

Unser IT-Sicherheitskonzept soll dafür das Fundament legen.

Gedankliche Bausteine

1. Schutz vor technischem Versagen oder höherer Gewalt

- **Das Gebäude überwachen**
- **Redundanzen bei den Systemen schaffen**

2. Schutz vor Bedrohungen

- **EDV-Maßnahmen zur Gefahrenabwehr aus dem Internet**
- **Innere Sicherheit**

3. Organisatorische Maßnahmen

- **Vorgaben zum sicheren Umgang mit Daten und Systemen**
- **Awareness**
- **Sicherheitstest**

- **Akte in der Inkassoanwendung verändern und im Notfallstandort anzeigen**
- **Besichtigung Serverraum Produktivstandort Stresemannstr. 60**
- **Begehung Notfallstandort Stresemannstr. 54**