

EDV-Lösungen

Veränderungen und Neuentwicklungen bei gewachsenen EDV-Strukturen sind meist nur mit großem Aufwand möglich. Darum stellen wir uns auf Sie ein – und nicht umgekehrt. Mit Seghorn Inkasso haben Sie bei der Optimierung bzw. dem Outsourcing von Inkasso-Leistungen einen Partner, der Ihnen Arbeit abnimmt und nicht macht. Denn dank unserer eigenen EDV-Abteilung und aufbauend auf unserer langjährigen Erfahrung mit unterschiedlichsten EDV-Landschaften können wir Ihnen eine individuelle EDV-Lösung anbieten, die zu Ihrem System passt. Konkret: Wir integrieren effektiv und sicher Ihren Workflow in die Arbeitsabläufe unserer Software.

Ein weiterer Vorteil: Unsere Inkasso-Software wurde in unserem Unternehmen von eigenen Mitarbeitern konzipiert, entwickelt und programmiert – und wird permanent aktualisiert.

Die Software-Lösung unseres Hauses gehört inzwischen zu den umfangreichsten und stabilsten juristischen EDV-Anwendungen im Markt.

Den Informationsaustausch und Datentransfer mit unseren Kunden praktizieren wir nach Ihrem Wunsch: traditionell per Datenträger bzw. über Wählleitung – oder online mit professionellen Sicherungssystemen. Basis unserer hauseigenen EDV ist ein schnelles Netzwerk mit IBM-Serversystemen im Mittelpunkt.

Innovative und effizienzsteigernde Technik kommt auch in unserem Call-Center zum Einsatz. Mit Unterstützung unserer CTI-Technik (Computer Telephony Integration) wickeln wir täglich mehrere tausend eingehende Telefongespräche ab. Weil wir dabei direkt beim Anruf eine "Sofortidentifizierung" der Schuldner durchführen können, steigern wir den Durchsatz an Telefonkontakten und erhöhen die Erfolgsquote.

Leistungsdaten:

- Passgenaue Schnittstellen-Lösungen
- Computer Telephony Integration (CTI-Technik)
- Hohe Telefonkontakt-Quote
- Schnelle Datenübertragung
- Online-Zugang
- Effizientes Dokumenten-Management
- Eigene Inkasso-Softwarelösung