

Datenschutzerklärung „Instagram“

Instagram ist ein Service der der Meta Platforms Ireland Ltd. (im Folgenden „Meta“), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

1. Verantwortlicher

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Seghorn GmbH, Legienstraße 1, 28188 Bremen und Meta in gemeinsamer Verantwortlichkeit i.S.d. Art. 26 DS-GVO verantwortlich.

Die Verantwortlichen haben die Grundsätze für die gemeinsame Verarbeitung von personenbezogenen Daten und die jeweiligen datenschutzrelevanten Aufgaben und Verantwortlichkeiten in einer schriftlichen Vereinbarung festgelegt.

Meta verarbeitet grundsätzlich auch als alleinige Verantwortliche Daten von Ihnen, d.h. Meta entscheidet allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet. Es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#).

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter: Seghorn GmbH, Datenschutzbeauftragter, Legienstraße 1, 28188 Bremen, oder unter datenschutz@seghorn.de.

Eine Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Meta Platforms Ireland Limited ist unter folgender URL möglich: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

3. Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Instagram um in der die Öffentlichkeit, potentiell gegenüber jedermann, unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen darzustellen und dabei gezielt mit Nutzern zu interagieren. In diesem Zusammenhang sind wir daran interessiert, Besucherstatistiken und Auswertungen über die von uns erbrachten Inhalte zu erhalten und diese für die Optimierung unserer Social-Media Inhalte zu nutzen.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Rahmen der Durchführung der oben genannten Zwecke werden personenbezogene Daten durch uns erhoben. Die Verarbeitung erfolgt über die die Funktion Instagram-Insights und im Zusammenhang von Interaktionen die Sie mit uns vornehmen (z.B. Kommentare, Teilen von Inhalten). Die zugrunde liegende Nutzung der Interaktionsmöglichkeiten und ihrer Aktionen auf Instagram folgen dabei ihrer freien Entscheidung. Die Verarbeitung der Insights-Daten unterliegt den Bestimmungen dieser Seiten-Insights-Ergänzung unter:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

a) Instagram Insights

Die Seghorn GmbH hat keinen Zugriff auf die Daten, die im Rahmen von Events verarbeitet werden, sondern nur auf die zusammengefassten Seiten-Insights. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Events erstellt werden, die von den Meta-Servern protokolliert werden, wenn Personen mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Die Weitergabe an uns erfolgt insbesondere über sogenannte Kennzahlen und setzt das in der Regel das Erreichen von 100 Konten voraus. Die Voraussetzungen der verschiedenen Insights sind hier: https://www.facebook.com/help/instagram/788388387972460?helpref=faq_content einzusehen. Die Insights beinhalten:

- **Aktuelle Highlights**, d.h. alle signifikanten Performance-Steigerungen für die ausgewählte Voreinstellung oder den benutzerdefinierten Zeitrahmen innerhalb der letzten 90 Tage.

- **Übersicht**, d.h. einen Überblick darüber verschaffen, wie viele Konten erreicht wurden bzw. wie viele Konten interagiert haben.
- **Erreichte Konten**, d.h. eine Kennzahl die Aufschluss darüber gibt, wie viele individuelle Konten die Inhalte gesehen haben, und demografische Angaben zu den Konten, die erreicht wurden, einschließlich einer Auflistung der Top-Länder, Top-Städte, Top-Altersgruppen und eine Aufschlüsselung nach Geschlecht.
- **Konten, die interagiert haben**, d.h. wie viele einzelne Konten mit den Inhalten interagiert haben, und demografische Angaben zu den Konten, die zu Interaktionen angeregt wurden, einschließlich einer Auflistung der Top-Länder, Top-Städte, Top-Altersgruppen und eine Aufschlüsselung nach Geschlecht.
- **Gesamtzahl der Follower**, d.h. wir können mehr über die Trends zu unserer Followern erfahren. Dazu zählen unter anderem folgende Insights:
 - Wachstum (d. h. die Anzahl der Follower, die du dazugewonnen oder verloren hast),
 - Top-Standorte deiner Follower,
 - Altersgruppe,
 - Zeiten, zu denen deine Follower auf Instagram am aktivsten sind.
- **Inhalte, die geteilt wurden**, d.h. die Inhalte, die im Feed, in Stories und in Videos innerhalb der ausgewählten Voreinstellung oder im benutzerdefinierten Zeitrahmen innerhalb der letzten 90 Tage gepostet oder beworben wurden.
- **Content-Interaktionen**, d.h. welche Handlungen Personen ausgeführt haben, wenn sie mit den Inhalten interagiert haben.
- **Anzeige**, d.h. nähere Informationen zu deinen beworbenen Beiträgen.
- **Wiedergaben**, d.h. wenn ein Video automatisch abgespielt wird oder jemand das Video per Klick abspielt.

Events die ausschließlich Meta erhebt, bestehen aus unterschiedlichen Daten, zu denen, abhängig von dem jeweiligen Event, zum Beispiel die folgenden zählen:

- Handlungen von Personen. Dies umfasst zum Beispiel folgende Handlungen:
 - Eine Seite, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit einer Seite verbundene Inhalte ansehen
 - Mit einer Story interagieren
 - Eine Seite abonnieren bzw. nicht mehr abonnieren
 - Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
 - Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
 - Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
 - Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
 - Die Maus über einen Link zu einer Seite oder den Namen oder das Profilbild einer Seite bewegen, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
 - Auf den Website-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
 - Die Veranstaltung einer Seite sehen, auf eine Veranstaltung reagieren (einschließlich der Art der Reaktion), auf einen Link für Veranstaltungstickets klicken
 - Eine Messenger-Unterhaltung mit der Seite beginnen
 - Artikel in einem Seiten-Shop ansehen oder anklicken
- Informationen zu den Handlungen, den Personen, die die Handlungen vorgenommen haben, und zu den dafür verwendeten Browsern/Apps. Dies sind zum Beispiel:
 - Datum und Zeit der Handlung
 - Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil)
 - Sprachencode (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
 - Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern)
 - Zuvor besuchte Website (aus dem HTTP-Header des Browsers)

- Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App-Attributen)
- Facebook-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer)

b) Interaktionen durch Nutzer

Verarbeitet werden durch uns regelmäßig:

Ihr Nutzernamen und die unter Ihrem Account veröffentlichten Inhalte.

c) Cookies

Die Seghorn GmbH nutzt im Rahmen Ihres Instagram-Auftritts selbst keine Cookies.

Nähere Informationen zum Zweck der eingesetzten Cookies durch Meta, als alleinige Verantwortliche, finden Sie in den Informationen zu Instagram-Cookies unter <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>.

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von Nutzerdaten erfolgt zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer Social-Media gerechten Darstellung des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Rechtsgrundlage kann auch eine Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO gegenüber dem Plattformbetreiber sein.

Meta verarbeitet außerdem als alleinige Verantwortliche Daten von Ihnen. Es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#). Dort finden Sie u.a. auch Informationen über die Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten durch Meta und Informationen dazu, wie Sie eine erfolgte Einwilligung bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen können.

6. Empfänger der Daten

Empfänger der Daten ist der Plattformbetreiber Meta. Empfänger von Interaktionen Ihrerseits mit uns ist zudem die Öffentlichkeit.

7. Weitergabe in Drittländer

Die Datenverarbeitung durch uns erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der Europäischen Union.

Meta wird in alleiniger Verantwortung, auf Basis der [Datenschutzbestimmungen](#), auch personenbezogene Daten an Drittländer übermitteln auf Grundlage der genehmigten Standardvertragsklauseln iSd Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO.

8. Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Auf die Speicherung Ihrer Daten durch Meta haben wir keinen Einfluss. Diese richtet sich ausschließlich nach den [Datenschutzbestimmungen](#).

Ein Zugriff unsererseits auf die Instagram-Insights und die Daten aus Interaktionen im Rahmen der Instagram-Plattform endet spätestens dann, wenn wir keinen Instagram-Account mehr betreiben.

9. Wer übernimmt welche Pflichten nach der DSGVO und was bedeutet das für Sie als betroffene Person?

Hinsichtlich der Erfüllung der Verpflichtungen aus der DS-GVO durch Meta und die Seghorn GmbH hinsichtlich der Verarbeitung von Insights-Daten haben die Parteien festgelegt:

a) Meta

Meta stellt sicher, dass sie eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Insights-Daten hat, die in der [Datenrichtlinie](#) von Meta dargelegt ist (siehe unter „Informationen zur Rechtsgrundlage“).

Meta übernimmt die Erfüllung der Verpflichtungen aus der DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Artikel 12 und 13 DS-GVO, Artikel 15 bis 21 DS-GVO, Artikel 33 und 34 DS-

GVO). Meta trifft im Einklang mit Artikel 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten. Meta Ireland stellt den betroffenen Personen das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung zur Verfügung (Artikel 26 Abs. 2 DSGVO). Dies erfolgt zurzeit über die Informationen zu Seiten-Insights-Daten unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data, auf die von allen Seiten zugegriffen werden kann. Meta Ireland verpflichtet sich, Anfragen von betroffenen Personen im Einklang mit den uns gemäß dieser Seiten-Insights-Ergänzung obliegenden Pflichten zu beantworten.

b) Die Parteien

Die Parteien legen die in den Informationen zu Seiten-Insights-Daten angegebenen Kontaktmöglichkeiten als Anlaufstelle für betroffene Personen fest. Diese finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen uns folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Außerdem besteht nach Art. 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, soweit die Verarbeitung nicht der Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In sonstigen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr verwenden, es sei denn, unsere Interessen überwiegen. Bitte beachten Sie hierzu auch Ziffer 9.

11. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Bremen, Arndtstraße 1, 27570 Bremerhaven.

Entsprechend der Ausführungen unter Ziffer 9 verweisen wir auf Ihr Recht, eine Beschwerde bei der federführenden Aufsichtsbehörde für Meta Platforms Ireland, der irischen Datenschutzkommission, oder bei deiner lokalen Aufsichtsbehörde gegen Meta einzureichen.

Stand 09/2023